

Erreichbarkeit und Bearbeitungszeiten

Wie und wann Sie uns erreichen:

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Kundendienst und Bestellannahme: Tel. 055 418 89 89

Bestellen Sie auch per Fax: 055 418 89 19

oder E-Mail unter info@balmer-bd.ch

Bestellschluss/Bearbeitungszeiten:

Bestellschluss für Bestellungen bis ca. 150 kg

mit Zustellung in der Nacht oder am Folgetag: 15.00 Uhr

Haben Sie den Bestellschluss verpasst, aber eine dringende Bestellung aufzugeben? Rufen Sie uns an, wir geben unser Bestes.

Bitte beachten Sie: Grössere Sendungen (Palettenlieferung per Spedition) benötigen im Regelfall mindestens einen weiteren Bearbeitungstag!

Bitte übermitteln Sie uns Ihre planbaren Grossaufträge möglichst frühzeitig, so können wir eine schnelle und pünktliche Auslieferung besser garantieren.

Bearbeitung Remittenden:

Remittenden werden im Regelfall innert 7 Tagen bearbeitet und gutgeschrieben.